

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Online Media Fabriek, gevestigd te Nieuwegein (kvk 55222560), is een dienstverlener van online oplossingen om zo de business van onze klanten te verbeteren.
2. Wij doen wat we zeggen en verwachten dit ook van anderen. Wij voeren onze werkzaamheden volgens goed vakmanschap uit. Loopt het even anders, laat het ons weten dan komen we daar vast uit.
3. Soms laten we werkzaamheden verrichten door derden.
4. Op de website [onlinemediafabriek.nl](http://onlinemediafabriek.nl), in offertes en in de werkzaamheden van onze diensten proberen wij de hoogste kwaliteit te leveren. Soms wijken we af van ons voorstel, maar dit is altijd om tot een nog beter resultaat te komen.
5. Onze klant is belangrijk voor ons, want hij/zij weet natuurlijk veel van het bedrijf en/of diensten/producten. De content is dan ook afhankelijk van onze klant. Is een boodschap niet zoals gewenst, laat het weten dan passen we dat mogelijk aan.
6. Een klant gaat een relatie aan van minimaal één jaar - omdat effect creëren en impact realiseren tijd kost. Wilt u dit korter (ook na het starten van een opdracht), laat het ons weten.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de opdrachttuitvoering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
8. De intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle publicaties zijn eigendom van onze klant (mits sociale platformen dit zelf toe-eigenen via hun T/C's).
9. Geheimhouding van aan ons ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie zullen we waarborgen.
10. Het Nederlands recht is van toepassing op onze dienstverlening, alsook deze voorwaarden.